



Prestations adaptées

Solutions flexibles

Maintenances préventive et curative

Métrologies scientifique et légale

Bénéfices additionnels

Engagements évolutifs

## Prestations de pesage

Offrez-vous la solution adaptée à vos besoins

# Découvrez l'étendue de nos prestations

		BasicCare	StandardCare	ComprehensiveCare
Maintenance préventive	Vérification de la présence éventuelle de dommages sur l'alimentation	●	●	●
	Contrôle du fonctionnement des circuits de commutation de puissance	●	●	●
	Inspection du boîtier et des joints à la recherche de dommages, d'infiltrations, de contaminations chimiques, de fissures, etc.	●	●	●
	Confirmation de l'intégrité et de l'étanchéité des connecteurs/interfaces, et de contrôle de la présence de traces de corrosion ou d'oxydation	●	●	●
	Examen de l'affichage, du clavier ou de l'écran tactile pour détecter tout dommage ou pixel manquant et contrôle du fonctionnement de l'interface utilisateur	●	●	●
	Inspection des housses de protection (si applicable)	●	●	●
	Nettoyage interne et externe	●	●	●
	Réalisation de tests opérationnels afin d'assurer le bon fonctionnement	●	●	●
	Recommandation du remplacement de tout composant en mauvais état, usé de façon excessive ou défaillant	●	●	●
Maintenance curative	Main d'oeuvre en cas de panne		●	●
	Pièces détachées			●
	Accès au support technique en ligne		●	●
Bénéfices additionnels	Intervention d'assistance prioritaire	●	●	●
	Mise à disposition de masses COFRAC jusqu'à 60kg	●	●	●
	Mise à disposition de masses COFRAC de 60 à 150kg	Option	●	●
	Mise à disposition de masses COFRAC de plus de 150kg	Option	Option	●
	Gestion d'obsolescence		●	●
	Veille réglementaire et métrologique		●	●
	Accès à l'ensemble des promotions durant l'année par alerte email		●	●
Prestations Annexes	<b>Métrologie scientifique</b> : Certificat d'étalonnage de précision ACC	Option		
	<b>Métrologie légale</b> : Réalisation des essais métrologiques, apposition de la vignette périodique et mise à jour du carnet métrologique			
	Etalonnage Cofrac			
	Détermination du MinWeigh selon USP			
	Programme GWP Vérification			



## Détails des types d'engagements

		Offre de service	Convention de service	Contrat de service
<b>Prestations compatibles</b>	<b>BasicCare</b>	●	●	●
	<b>StandardCare</b>	●	●	●
	<b>ComprehensiveCare</b>		●	●
<b>Modalités</b>	Renouvellement	Sur devis	Annuel Par tacite reconduction	36 mois Selon clauses contractuelles
	Révision tarifaire annuelle	Selon tarif en vigueur	Plafonnée à 2,4 %	Négociée sur 3 ans
<b>Avantages complémentaires</b>	Web séminaires	<b>Inclus</b>	<b>Inclus</b>	<b>Inclus</b>
	Programmes VIP Annuel	<b>Option</b>	<b>Inclus</b>	<b>Inclus</b>
	Bilan métrologique	<b>Option</b>	<b>Option</b>	<b>Inclus</b>
	Suivi de parc <sup>1</sup>		<b>Inclus</b>	
	Gestion de parc <sup>2</sup>		<b>Option</b>	<b>Inclus</b>
	Intervention d'urgence	Selon le plan de charge	Prioritaire dans un délai de 72h	Prioritaire suivant délai contractuel
<b>Tarifs préférentiels sur prestations annexes</b>	Pièces détachées <sup>3</sup> Formation Location d'équipements Prise en charge atelier Etalonnage des masses Prestation volucompteur Forfaits de réparation		14 % de remise sur base tarifaire	19 % de remise sur base tarifaire

<sup>1</sup> Edition annuelle du parc connu sur demande

<sup>2</sup> Edition annuelle du parc connu avec mise à jour suivant ventes et installations d'équipements METTLER TOLEDO par nos soins

<sup>3</sup> Pièces détachées METTLER TOLEDO dans le cadre de notre intervention

Easy to work with



Pour souscrire à l'une de nos **prestations de service**, vous pouvez :

- **appeler** le 0825 00 15 15 (0,15€ TTC /MIN),
- **compléter** le formulaire disponible sur notre site, [www.mt.com/service-fr](http://www.mt.com/service-fr),
- **écrire** à [offres.service@mt.com](mailto:offres.service@mt.com).

Afin de faciliter votre démarche, nous vous recommandons de renseigner le **nom et le cadre de la prestation**, le **type de matériel avec son n° de série** ainsi que la **portée** des balances.

Nous traitons votre demande dans les plus brefs délais et vous faisons parvenir un **devis personnalisé**.

Dès réception de votre accord, nous conviendrons ensemble d'une **date d'intervention**.

Découvrez les forfaits réparation balances :

- 6 forfaits adaptés aux équipements
- Prix fixe pour un résultat garanti
- Vérification primitive après réparation
- Garantie 3 mois pièces et main d'oeuvre

Rendez-vous sur [www.mt.com/forfait-reparation](http://www.mt.com/forfait-reparation)



## Vous avez une question ?

Adressez-vous à notre Hotline dédiée.

0 825 00 15 15 Service 0,15 € / min + prix appel

**Mettler-Toledo SAS**  
18/20 avenue de la Pépinière  
78222 Viroflay cedex  
Fax: 01 30 97 13 16  
e-mail: [ServiceClients@mt.com](mailto:ServiceClients@mt.com)

[fr.mt.com/service](http://fr.mt.com/service)

Pour plus d'informations

7C16007